



1. СОЗДАЙТЕ И НАСТРОЙТЕ МЕСТО

Любой пользователь может создать Место, а также провести его настройку, создав Группы одобряющих (будут получать уведомления при создании Заявок), назначив Контролеров (имеют право проверить Заявку) и настроив Поля, которые надо будет заполнять при вводе Заявки.

2. СОЗДАЙТЕ ЗАЯВКУ

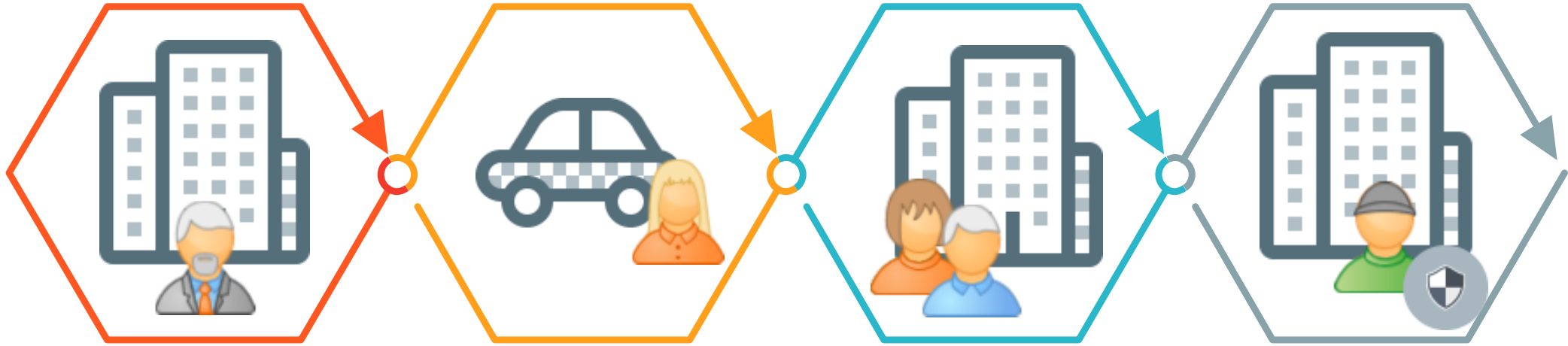
Тот, кто собирается посетить созданное вами Место, находит его через поиск и, заполнив заданные вами Поля, создает Заявку, которую направляет на рассмотрение в одну из Групп одобряющих. Заявка может быть одобрена или отклонена, о чем ее создатель получит уведомление.

3. ОДОБРИТЕ ИЛИ ОТКЛОНИТЕ ЗАЯВКУ

Когда в Группу одобряющих приходит уведомление о новой Заявке, любой из Группы имеет право одобрить ее на определенное число «проходов» или отклонить. Одобренные Заявки становятся пропусками, которые можно предъявить Контролеру для прохода в Место.

4. ПОКАЖИТЕ ПРОПУСК

В точке контроля статус Заявки проверяется Контролером через приложение по предъявленному разовому коду или QR-коду из Заявки или с использованием постоянного кода (например, номера автомобиля).



1. СОЗДАЙТЕ МЕСТО

Это Сергей, старший по дому. Он создал в приложении место «Самый высокий дом», а также ключевое поле «Номер машины» и группы одобряющих для этого места. В одну из групп, названную «Квартира 48», он добавил маму и папу Светы.

2. СОЗДАЙТЕ ЗАЯВКУ

Это Света, она решила съездить в гости к маме с папой в их новый дом. Вспомнив о том, что на въезде в дом есть охрана, она, используя приложение, создает заявку в «Самый высокий дом», указав номер своей машины и направляет заявку для одобрения в «Квартиру 48».

3. ОДОБРИТЕ ЗАЯВКУ

Это мама и папа Светы, они живут в квартире 48 в «Самом высоком доме». Через приложение они получают уведомление о заявке, созданной Светой, видят в ней номер ее машины и одобряют эту заявку сразу на 100 «проходов», ведь Света будет приезжать к ним достаточно часто.

4. ПОКАЖИТЕ ПРОПУСК

Это Василий, он работает в охране «Самого высокого дома». Когда Света подъезжает к дому, он проверяет номер ее машины с использованием форму контроля в приложении и пропускает ее, поскольку заявка Светы была одобрена.



1. СОЗДАЙТЕ МЕСТО

Это Тимур, сотрудник управляющей компании бизнес-центра «Стекланный дом». Он создал в приложении место «Стекланный дом», а для компании-арендатора с 88 этажа создал группу одобряющих «Партнерз Ко», в которую добавил Машу.



2. СОЗДАЙТЕ И ОДОБРИТЕ ЗАЯВКУ

Это Маша, она – секретарь в компании «Партнерз Ко». Сегодня к Маше придет курьер у которого, как известно Маше, не установлено приложение. Поэтому Маша сама заходит в приложение, сама делает заявку в группу «Партнерз Ко» для места «Стекланный дом» и сама же одобряет ее на 1 проход.



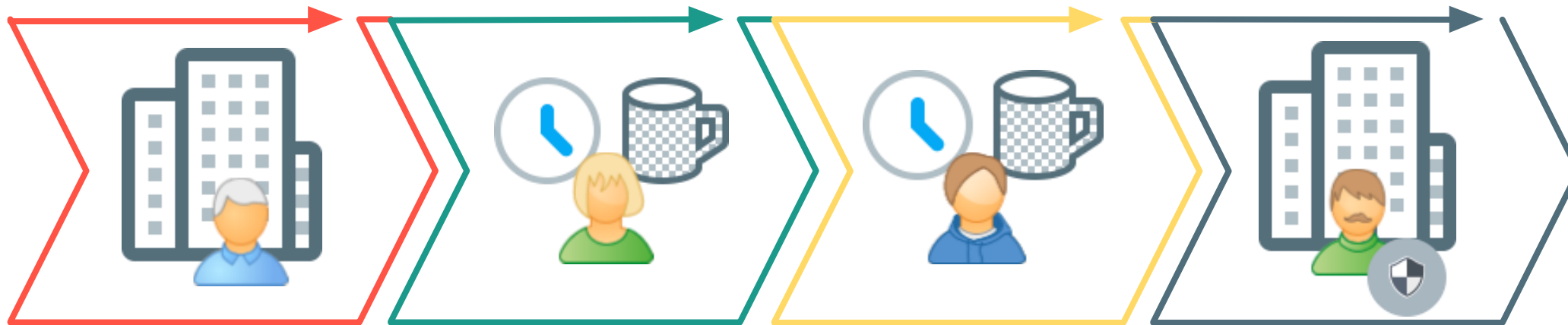
3. «ПОДЕЛИТЕСЬ» ПРОПУСКОМ

Это Василий, он выезжает в «Партнерз Ко» и звонит Маше, чтобы предупредить ее, что придет в течение 30 минут, а также просит заказать ему пропуск. После звонка он получает SMS на свой номер с указанием разового кода для прохода в «Стекланный дом» от Маши, которая через приложение «поделилась» с ним кодом из одобренной заявки.



4. НАЗОВИТЕ КОД ПРОПУСКА

Это Сергей, он – сотрудник охраны «Стекланного дома». Когда Василий называет ему код, он, используя раздел «Контроль» в приложении, проверяет код и пропускает Василия, поскольку связанная с кодом заявка была одобрена.



1. СОЗДАЙТЕ МЕСТО

Это Валентин, завхоз ООО «Гамма». Он создал в приложении место «ООО Гамма» и набор групп для одобрения пропусков по числу отделов организации. После согласований с руководством, он добавил в каждую из групп по несколько человек из отделов.

2. СОЗДАЙТЕ ЗАЯВКУ

Это Оля. Сегодня, во время обеденного перерыва, она планирует выпить кофе с со своей подругой Светой, которая работает в бухгалтерии ООО «Гамма». Используя приложение, Оля заказывает пропуск в «Гамму» и направляет его на одобрение в группу «Бухгалтерия».

3. ОДОБРИТЕ ЗАЯВКУ

Это Света, подруга Оли. Через приложение она получает уведомление о новой заявке (поскольку добавлена в группу «Бухгалтерия») и, видя по данным заявки, что ее сделала Оля, с которой они договорились попить кофе в обеденный перерыв, одобряет заявку на 1 проход.

4. ПОКАЖИТЕ «QR»-ПРОПУСК

Это Семен – вахтер в здании ООО «Гамма». Когда Оля подходит к проходной и показывает QR-код пропуска в приложении на телефоне, Семен сканирует этот QR-код используя раздел «Контроль» в приложении на своем телефоне и пропускает ее, поскольку заявка Оли была одобрена.

Q: Что такое Заявка?

A: Это потенциальный пропуск. При проверке **одобренной** Заявки через приложение Контролер Места видит сообщение «доступ разрешен»

Q: Кто одобряет Заявки?

A: Пользователи, которых Владелец или Администратор Места добавил в Группы одобряющих.

Q: Кто создает Группы одобряющих?

A: Владелец или Администратор Места.

Q: А кто создает Место?

A: Любой пользователь может создать Место. Создавший Место становится его владельцем.

Q: Хочу добавить пользователей в созданную мной Группу одобряющих, но в настройках Группы список для добавления пуст, почему ?

A: Чтобы пользователя можно было добавить в Группу одобряющих или назначить Контролером, он должен выразить желание им стать. Для этого пользователь должен создать Привязку к вашему Месту в приложении на своем телефоне. Только после этого он появится в списках тех, кого вы можете добавить в Группу одобряющих вашего Места или назначать Контролером.

Q: Хочу сделать пользователя Контролером Места, но список для добавления пуст, почему ?

A: Пользователю нужна Привязка к Месту; см. предыдущий вопрос

Q: Кто может создать привязку к Месту?

A: Любой пользователь может создать привязку к любому Месту.

Q: Какие настройки нужны, чтобы использовать номер машины как пропуск?

A: Надо создать Поле с именем «Номер машины» и указать для него параметр «используется как ключ». Сделать это можно через настройки полей для конкретного Места (вы должны быть Владельцем или Администратором Места; выбрав «используется как ключ» не забудьте нажать на значок «сохранить»). Следует учитывать, что для постоянных ключей не важен регистр, то есть номер «Б357мв777» и «Б357МВ777» при проверке будут считаться идентичными.

Q: А можно сделать так, чтобы при заполнении Заявки в одно и то же место, но в разные группы, посетители вводили разные данные ?

A: Да, для этой цели служат Поля Групп. В настройках Групп для конкретного Места вы создаете для каждой Группы Поля, которые будут выводиться для заполнения при создании Заявки в дополнение к Полям Места, но только при выборе конкретной Группы.